

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

通所支援事業所なないろ

公表日 令和 8年 2月 10日

利用児童数 20名

回収数 20名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 ・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	0	0	0	・開放的な空間であると思います。	・一日の利用定員10名に対して法定設置基準以上のスペースを確保しております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1	0	0		・法定設置基準人員を満たしており且つ有資格者を1名増員して配置しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	2	0	0		・視覚支援を中心として子どもに分かりやすい支援の工夫をしております。 ・施設内においては、こどもの利用部分はバリアフリー化をしております、施設前のスロープや階段には手すりを設置しております。 ・業務前後の点検を日々行い安全に利用ができるよう点検と改善をしております。

	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	4	0	0		・ 建築面では安全性をクリアしておりますが、旧老人デイサービス施設を改修しての活用のため老朽化している場所も見られるようになりました。ご指摘のように子どもにとって居心地の良い場所となるよう法人本部とともに検討してまいります。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	0	0	0	・ 子どものことを十分に理解いただいています。 ・ 子どもの得意なこと好きなことを生かしてくださっている。	・ 一人一人の発達段階やつまづきを職員間で共有し得意なことを伸ばすことができるよう支援に努めております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	0	0	0		・ 支援プログラムをもとに個別支援計画に反映できるようにしております。 ・ 子どもは日々成長しており毎年の計画の見直しも重要であると考えております。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	0	0	0		今後も子どもの思いや保護者の皆様のご意見が反映できる個別支援計画を作成してまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	2	0	0		・ 個別支援計画において「本人支援」「家族支援」「移行支援」を記載しておりますが、今後はより丁寧にご説明するよういたします。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	1	0	0		・ 計画と様々な活動や療育内容との関連性を丁寧にお伝えしてまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	2	0	2		・ 集団療育と個別療育に分けプログラムを構成しております。また放課後等デイサービスガイドラインの5領域に応じた内容を工夫し提供できるよう努めております。

	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	3	7	7	3	<ul style="list-style-type: none"> ・なかなか難しいことだと思います。 ・特に必要だとは思いません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちの成長段階にとって交流は重要な機会ではありますが、慎重に進めていくべき事業と捉えております。
保 護 者 へ の	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に説明してもらっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご契約時や規定内容の変更時にご説明をさせていただいております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に説明してもらっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者面談時に計画と照らし合わせながらご説明をしておりますが、ご不明な点がございました時はいつでも対応いたしますのでお申し出いただけますようお願いいたします。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	1	1	6	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者も参加できる行事があるのは嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日頃、顔を合わせる機会が少ない保護者同士の交流の機会として親子レクリエーションを開催しております。今後はこちらにご要望に応じてペアレントトレーニング等も開催してまいります。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どものことを十分に理解していただき親にも伝えてもらっています。 ・送迎時や連絡帳で丁寧に伝えてくださるので助かっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の皆様からの日々の貴重なご意見や家庭での様子を伺うことができ、とてもありがたく思っております。今後ともご家庭、放課後等デイサービスの双方で協力しながら子どもたちの健やかな成長を支援していきたいと考えております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・行われています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年に1回の個別面談及び子どもの状況や保護者からの依頼に随時対応しております。 ・適切な助言や支援を提供できるよう研修に参加し職員の資質向上に努めております。

説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	0	0	0	・そう思います	・保護者の皆様と情報共有を行いながら寄り添った支援に努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	6	2	2	・今やっている頻度での親子レクリエーションで十分だと思います。	・きょうだい同士の交流の機会の重要性を認識しており、今後きょうだい向けの事業も検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1	0	2		・事業所内での相談体制及び必要に応じた各機関との連携したケア会議等を随時行っている旨を周知してまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	0	0	0		・連絡帳や送迎時、連絡送信アプリ（スクリレ）、電話等を活用し行っております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	0	0	0		・年4回の法人会報やSNSを通じた活動報告、また事業所からの月の便りや自己評価、支援プログラム等をHPIにてご報告しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	0	0	0		・個人情報につきましては、鍵付きキャビネットでの保管及び職員一人一人の専門職としての倫理観や職務規定に則り遵守しております。
非	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1	0	3		・年間計画において月1回の事業所内避難訓練、年1回の法人合同避難訓練を実施しております。 ・事故防止等のマニュアルについては事業所内のカウンター上に随時閲覧可能な状態にしておりますが周知不足なため、送迎時に保護者の皆様にお伝えするよういたします。

常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	0	0	2	・法人全体及び事業所単位でBCP(事業継続計画)を策定しており災害発生時に対応できるようにしております。 ・年1回の法人本部との合同避難訓練、月1回の事業所内避難訓練を実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	0	0	0	・災害及び感染症の流行等を踏まえ保護者の皆様へ情報を提供しながら日々運営しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	0	0	2	・緊急時対応マニュアル及び事故等発生時マニュアルに基づいて対応しております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19	1	0	0	・こどもは"なないろ"が大好きです。 ・一人一人に応じた支援ができるよう、安心できる環境と支援スキルの向上に今後とも努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	1	0	0	・楽しみをしています。 ・こども一人一人との信頼関係を築きながら、今後も発達特性に応じた多彩な支援プログラムを通して楽しく笑顔溢れる事業所運営をしております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	0	0	0	・とても満足しています。 ・保護者の皆様をはじめ学校等との連携のもとに日々の運営が成り立っていることに感謝申し上げます。今後は職員の資質向上はもとより、ご家族のライフステージに寄り添いながら支援にあたってまいります。