

事業所名 通所支援事業所なないろ

公表日 年月日 令和 7年 2月 25日

利用児童数

19名

回収数

18名

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	2			・あまり広いと見届けが難しくなる事も考えられます。	・一日の利用定員10名に対して基準以上のスペースを確保しております。 ・死角となる場所がないよう職員配置の工夫や声を掛け合い安全に過ごすことができるよう事故や怪我のないよう努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1			・代替え要員が必要と思われる。(先生方の負担軽減の為)	・法定設置基準人員を満たしており、且つ保育士を1名増員して配置しております。 ・児童・生徒との関わりの中で突発的な対応が必要になり事業所内が騒然としてしまうこともあります。保護者の皆様にはご心配をおかけし大変申し訳ございません。他部署からの応援職員や自事業所職員の支援スキル向上を通して運営を進めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1		1		・視覚支援を中心として子どもに分かりやすい工夫をしております。 ・児童・生徒の利用部分はバリアフリー化をしております、施設前のスロープや階段の手すりを設置しております。 ・業務前後の点検を日々行い安全に利用ができるよう点検と改善をしております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1			・建物も古くなってきているので。	・建築面では安全性をクリアしておりますが、老人デイサービス施設を改修して活用しているため老朽化している場所も見られるようになりました。ご指摘のように児童、生徒にとって居心地の良い事業所となるよう法人本部とともに検討してまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	1		3		・支援プログラムをもとに個別支援計画に反映できるようにしております。保護者の皆様へは支援プログラムの周知を今後丁寧に行ってまいります。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16			2		・個別支援計画において「本人支援」「家族支援」「移行支援」を記載しております。今後は具体的にご説明するよういたします。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	1		1		・計画と活動や療育内容が繋がっている過程をお伝えしてまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1		4		・集団療育と個別療育に分けてプログラムを構成しております。また放課後等デイサービスの5領域に応じて個々に内容を工夫するよう努めております。
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	6	6	4	・長期休みなどを利用してレクリエーション(遠足)等あればいいですね。 ・現在のままで特に他のお子さん方との交流がなくてもOKです。 ・特に必要ではない。	・児童、生徒の成長段階にとって交流は大切な機会ではありますが、慎重に進めていくべき事業と捉えております。	

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	1				・ご契約時や規定内容の変更時にご説明をしております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	1				・保護者面談時に計画と照らし合わせながらご説明をしております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	2		2	・昨年の夏休みの親子レクリエーションが楽しかったです。また参加したいです。	・日頃、顔を合わせる機会が少ない保護者同士の交流の機会として親子レクリエーションを開催しております。今後はご要望に応じてペアレントトレーニング等も開催してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。	18					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	2		1		・年に1回の個別面談及び児童・生徒の状況や保護者からの依頼に随時対応しております。 ・適切な助言や支援を提供できるよう研修に参加し職員の資質向上に努めております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1				・保護者の皆様と情報共有を行いながら寄り添った支援に努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	6	4	4	・父母の会に限定することなく放課後等デイサービス主催のレクリエーションがあるので、それで充分だと思います。	・父母のみならず、今後はきょうだい向けの事業の必要性も感じております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15			3		・事業所内での相談体制及び必要に応じて速やかに各機関と連携を進め、ケア会議等を随時行っております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	1				・年4回の法人会報やSNSを通じた活動報告、また事業所からの月の便りや自己評価、支援プログラム等をHPにてご報告しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18					
	非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1		1	・◎二重丸です。
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18				・◎二重丸です。	・法人全体及び事業所単位でBCP(事業継続計画)を策定しており災害発生時に対応できるようにしております。 ・年1回の法人合同避難訓練、月1回の事業所内避難訓練を実施しております。
25		事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18				・◎二重丸です。	
26		事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1		1		・緊急時対応マニュアル及び事故等発生時マニュアルに基づいて対応しております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18				・子どもの特性を知った上で、先生方には適切な対応をして頂き安心して通っています。	・一人一人に応じた支援ができるよう、安心できる環境と支援スキルの向上に努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	2			・朝から行きたいと張り切っている程大好きです。 ・子どもにとってすぐ居心地の良い場所を提供して下さって感謝しています。毎日楽しく過ごさせて頂いています。	・児童・生徒一人一人との信頼関係を築きながら、今後も多彩な支援プログラムを通して楽しく笑顔溢れる事業所運営をしてまいります。

29	事業所の支援に満足していますか。	17	1		<ul style="list-style-type: none"> ・大満足です。 ・支援には満足していますが送迎をしないといけないので… ・先生方も優しく自立に向けた療育をされていて大変満足しております。いつもありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎が可能な地域が限定されておりご希望にお応えすることができず大変申し訳ございません。 ・将来は地域の一員として生活ができるように、年齢や成長段階に応じて自立に向けた取り組みを今後も続けてまいります。
----	------------------	----	---	--	---	--