

令和4年度 保護者様からの放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

事業所名 社会福祉法人湯沢市社会福祉協議会 通所支援事業所なないろ

公表 令和5年3月6日

実施期間 令和5年1月30日～令和5年2月6日

対象者 22名 回収数 22名 割合 100%

		チェック項目	はい	どちら ともい えない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	3	0			<ul style="list-style-type: none"> ・利用定員 10 名に対して基準以上の施設となっております。 ・様々な活動に応じて支援室内の配置を工夫し安心、安全に過ごすことができるようにしております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2	0			<ul style="list-style-type: none"> ・法定の配置基準を満たしており、保育士、児童指導員、作業療法士等の専門職の配置をしております。 ・職員全員が事業所内研修、外部研修、法人研修等を通して専門性を高めるよう努めております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	2	0		・分からない。	<ul style="list-style-type: none"> ・児童が利用する部分においては全面バリアフリー化しているとともに、玄関前のスロープ、階段の部分には手すりを設置しております。

								・施設内においては日々の業務前点検を行い安全に利用が出来るよう配慮しております。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	0	0			・日頃からの保護者様とのやり取りを通して、必要とされる支援等を職員間で検討し療育内容に反映していくようにしております。今後とも、忌憚のないご意見を頂戴したいと思っております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	5	0			・集団療育、個別療育と一人一人に添った内容を行っております。学校や医療療育センターとの情報を共有することでよりきめ細やかな個別療育を提供できるようにも配慮しております。 ・集団療育においては、1ヶ月単位で内容を少しずつ変更し、戸惑いなく次のステップに進むことが出来るよう配慮しております。 ・長期休業時は親子レクリエーションや児童のみのレクリエーション等を企画し実施しております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか	9	8	4	1	・特に希望していません。 ・必要ない。 ・コロナもあるので仕方がないと思う。	・地域で暮らすという視点から他児童との交流は非常に重要であるが、新型コロナウイルスの流行もあり今年度は積極的に行う機会には至らなかったのが現状です。今後は、保護者の皆様と丁寧に意見を交換しご理解をいただきながら検討していきたいと思っております。

保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	3	0		<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用の契約時において丁寧な説明を心がけていますが、分かりにくい点もあったことと思います。ご不明な点においては、いつでも対応いたしますので職員までお声がけ下さるようお願いいたします。 ・継続利用者様においては保護者面談時や日々のお迎えの際に、ご不明な点を説明するようにいたします。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の皆様には、日々の迎えの際や連絡帳にてお子様の状況を詳しく教えていただき感謝しております。成長とともに発達の状況、課題とも変化していきます。今までと同様に両者間で密に連絡を取り合うことで、より良い支援ができるよう努めてまいります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1	0		<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の皆様とは面談時に限らず、いつでも気兼ねなく話すことができるよう努めてまいります。 ・お子様に関する嬉しいことも、辛いことも共に共有しながら育児や子育てを応援していきます。 ・適切な助言や支援が出来るよう、専門的な研修に参加するなど職員の資質向上に努めてまいります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	9	3	2	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの影響では今は大変だと思います。 ・必要ない。

							・コロナもあるので仕方がないと思う。	していくべき課題であると認識しております。
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	3	0	2		・苦情を言ったことがないため。	・当法人においては苦情対応委員会、権利擁護委員会、障害者虐待防止委員会が設置されており迅速に対応し解決に努めております。また当事業所においては管理者が相談窓口となっております。ご不明な点やご心配事には、いつでもご相談くだされば対応いたします。
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	0				・送迎時や面談時のみならず、こまめに連絡を取り合い安心して利用ができるよう努めております。 ・児童においては伸び伸びと意思伝達ができるよう一人一人の発達に応じた支援を通して、伝わり合う喜びが味わえるように関わっております。
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1	0				・年に4回発行の社協だよりや法人HP、月1回のなないろだよりにて情報等を発信しております。 ・自己評価等の公表につきましては、社協HPと当事業所玄関にて掲示しております。
⑭	個人情報に十分に注意しているか	21	1	0				・契約時において個人情報使用同意書を説明し、同意をいただいております。 ・重要事項説明書において、当事業所職員の守秘義務の徹底が図られております。また個人情報の使用

								管理においても同様となっております。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	18	4	0			<ul style="list-style-type: none"> ・契約時において緊急時対応、防犯対応についてご説明させていただいております。 ・保護者の皆様がいつでも閲覧できるよう当事業所玄関に緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル等を配置しております。 ・感染症マニュアルに関しては策定中であり、早急に整備し、安心してご利用が出来るよう努めてまいります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	0	0			<ul style="list-style-type: none"> ・年間計画で月末の2日間を避難訓練日と設定し実施しております。 ・火災、地震、不審者等様々な非常時を想定し、年間を通して利用者全員が参加できるよう工夫しております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2	0		・大好きです。	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の皆様のおかげで22名全員が、笑顔で伸び伸びと自己発揮をしております。自分なりにゆっくりペースで生活を進める姿に職員一同、頼もしく、嬉しく感じております。小学校1年生から高等学校3年生までの長いお付き合いとなります。今後も一人一人の成長を応援できるようスキルアップに努めて支援にあたってまいります。

	⑱	事業所の支援に満足しているか	22	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日本当に助かっています。 ・はなまるです。 ・子ども達に寄り添って優しく接していただき、いつも感謝しております。これからもどうぞ宜しくお願い致します。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の皆様のご理解とご協力に日々感謝しております。児童一人一人の良さが、将来花開き、実を結ぶことができるように、保護者様、学校、各関係機関等と連携を図りながら事業所の運営にあたってまいります。今後ともよろしく願いいたします。
--	---	----------------	----	---	---	---	--